

TECH
SOLUTIONS

world leading
CHARGING
SOLUTIONS



Corporate Social Responsibility Juice Code of Conduct

Bachenbülach im Februar 2024

Dieser Verhaltenskodex ist für alle Mitarbeitenden der Juice-Gruppe verbindlich (d.h. Juice Technology AG, Juice Europe GmbH, Juice Nordics AB, Juice France SAS, Juice Americas Inc, Juice UK & Ireland Ltd, Juice Iberia S.L., Juice Technology Co. Ltd Zhejiang, Juice Lager Lottstetten, Juice Power AG, Juice Telemetrics AG und Juice Services AG).

1	Einführung	3
1.1	Zweck der Richtlinie	4
1.2	Warum ein CSRC?	4
2	Zu Korruption, Erpressung und Bestechung	4
3	Zum Umweltschutz	4
3.1	Compliance und Management im Bereich Umweltschutz	4
3.2	CO ₂	4
3.3	Elektrizität	4
3.4	Rohstoffe	4
3.5	Chemikalien und Abfälle	4
4	Zur verantwortungsvollen Beschaffung	5
4.1	Lieferkette	5
4.2	Konfliktmineralien und Ausbeutung	5
5	Zu Ausfuhrkontrollen und Wirtschaftssanktionen	5
6	Zu fairem Wettbewerb und Kartellrecht	5
7	Zu Geistigem Eigentum und Plagiaten	6
8	Zum Schutz von Mitarbeitenden, Kunden und Dritten	6
9	Zur Nichtdiskriminierung	6
10	Zum Datenschutz	6
11	Zur Offenlegung von Informationen	7
12	Zu Whistleblowing und Schutz vor Vergeltung	7
13	Zu Interessenkonflikten	7
14	Zur finanziellen Verantwortung	7
15	Zur Compliance	7
16	Zu Arbeitsbedingungen und Menschenrechten	8
16.1	Löhne und Sozialleistungen	8
16.2	Arbeitszeiten und Pausen	8
16.3	Gleichberechtigung	8
16.4	Organisations- und Vereinigungsfreiheit	8
16.5	Mobbingverhinderung	8
16.6	Nichtdiskriminierung und Nötigung	9
16.7	Einsetzbare Ressourcen	9
16.8	Politik	9
16.9	Vorteilsgewährung	9

Inhalt

1

1 Einführung

1.1 Zweck der Richtlinie

Der Juice Code of Conduct (JCoC) umfasst eine Reihe von Standards, die den Rahmen für unser unternehmerisches Handeln bilden. Er bietet eine Orientierungshilfe für die Bewältigung von schwierigen Entscheidungen und gibt einen Überblick und Handlungsvorschläge. Der JCoC ist für alle Mitarbeitenden bei Juice verpflichtend einzuhalten und alle Verhaltensregeln müssen von allen Ebenen getragen und berücksichtigt werden.

Wir bei Juice schätzen die unternehmerische Freiheit und vertrauen darauf, dass unsere Mitarbeitenden verantwortungsvoll damit umgehen. Wir ermutigen ausdrücklich dazu, problematische Angelegenheiten offen anzusprechen. Es liegt in der Verantwortung aller Führungskräfte, offen für Diskussionen über Unternehmenspraktiken, das Arbeitsumfeld sowie ihr eigenes Verhalten und das Verhalten anderer Mitarbeitenden zu sein.

1.2 Warum ein JCoC?

Juice nutzt ihr Umfeld, um ihre Zwecke zu erreichen. Dieses Umfeld ist zugleich das Umfeld der gesamten Gesellschaft. Unternehmerisches Handeln darf sich nicht negativ auf die Gesellschaft und Umwelt auswirken und trägt im Idealfall direkt zur nachhaltigeren Lebensweise bei. Gesellschaftlich verantwortungsbewusstes Handeln dient zugleich dem Erhalt und der Entwicklung der Existenzgrundlagen der Firma.

Die Mitarbeitenden von Juice vertreten selbst gesellschaftliche Werte, gegen die sie im Kontext ihrer Arbeit nicht verstossen wollen. Damit ist es richtig und wichtig, den entsprechenden Werterahmen – oder zumindest die Kernanliegen von CSR – in einem Juice Basisdokument als verbindlich zu erklären.

Schliesslich wollen die Kunden von Juice, dass wir die CSR-Regeln einhalten und uns dazu auch bekennen.

Mit Blick auf die obigen Erkenntnisse ist sozial korrektes Handeln in der und für die Unternehmung überzeugend, wertsteigernd und auch effizient.

Nachfolgend nehmen wir zu den einzelnen CSR-Bereichen Stellung und formulieren dazu unsere Haltung. Darauf basierend, können Juice und ihre Mitarbeitenden diese Haltung nach aussen vertreten, sie in ihrer Arbeit umsetzen und Fehlentwicklungen oder unerwünschte Zustände erkennen und ändern.

2

2 Zu Korruption, Erpressung und Bestechung

Korruption, Erpressung und Bestechung zur Erreichung unternehmerischer Vorteile oder Ziele sind inakzeptabel und widersprechen fundamental sowohl einem humanistischen Weltbild als auch dem Leistungsprinzip.

- Juice verhindert jegliche Vorteilsgewährung zur Erzielung eigener oder fremder Vorteile
- Juice meldet Erpressungsversuche den Behörden und steht zu ihren Handlungen
- Juice nutzt vertrauliches Wissen niemals, um Dritte gegen deren Willen zu Handlungen zu veranlassen, die Juice Vorteile bringen
- Juice meldet Bestechungsversuche den Behörden und kooperiert mit den Behördenvertretern
- Juice verspricht niemals Vorteile, um Entscheidungsträger zu irrationalen Handlungen zu bewegen
- Juice orientiert ihr Handeln an den Empfehlungen der schweizerischen Behörden und dem Leitfaden der OECD für verantwortungsvolles unternehmerische Handeln.

3

3 Zum Umweltschutz

Das Verschmutzen oder Übernutzen natürlicher Ressourcen oder sogenannt freier Güter kann ökonomische Vorteile verschaffen, ist aber unethisch und widerspricht völlig dem Leistungs- und Nachhaltigkeitsprinzip und kann langfristig die eigenen und die Lebensgrundlagen Dritter gefährden. Juice erachtet die Kreislaufwirtschaft als richtige und anzustrebende Form der Rohstoffnutzung.

3.1 Compliance und Management im Bereich Umweltschutz

- Juice respektiert die Umweltvorschriften in ihren Aktivitätsländern und ihrer Partner
- Juice erfüllt alle Umwelтанforderungen bei Produkten, Verpackungen und Logistik
- Juice unterstützt die Kreislaufwirtschaft
- Juice führt ein Umweltmanagement-System nach ISO 14001
- Juice führt ein Energiemanagement-System nach ISO 50001
- Juice-Mitarbeitende verhalten sich bei der Erfüllung ihrer Aufgaben konsequent ökologisch
- Die firmeneigenen Personenvagen von Juice sind ausschliesslich BEVs (100 % elektrisch)

3.2 CO₂

- Juice trägt mit ihren Produkten zur Förderung der E-Mobilität zur Nutzungsreduktion fossiler Energieträger und damit zum Schutz des Klimas bei
- Juice überkompensiert ihren eigenen und den CO₂-Fussabdruck ihrer Produkte
- Juice verwendet nur CO₂-freie Elektrizität mehrheitlich von Wasserkraftwerken

3.3 Elektrizität

- Juice trägt mit dem Angebot von Real Time Green-Strom zur Nutzung sauberer Energie bei
- Juice nutzt nachweislich 100 % nachhaltig produzierten Strom
- Juice geht mit Energie sparsam um, sie designt ihre Produkte auf minimalen Stromverbrauch
- Juice stellt Produkte zur Verfügung, mit denen Energie intelligent eingesetzt werden kann
- Juice fordert von ihren Partnern und Zulieferern, den obigen Grundsätzen zu folgen

3.4 Rohstoffe

- Juice designt ihre Produkte so, dass die Rohstoffe recycelt und wiederverwendet werden können
- Juice entwickelt und produziert Produkte mit langen Lebenszyklen
- Juice kennzeichnet ihre Produkte mit der Art der verwendeten Materialien
- Juice sorgt durch Materialdeklaration dafür, dass ihre Produkte wiederverwertet werden können
- Juice vermeidet Verbund- oder Gemischtwerkstoffe, die sich nicht oder nur schwer trennen resp. recyceln lassen
- Juice sorgt für das fachgerechte Recycling jedes einzelnen von ihr verkauften Gerätes

3.5 Chemikalien und Abfälle

Chemikalien, Abfälle und andere potenziell gefährdenden Materialien oder Stoffe werden von Juice nur in Zusammenarbeit mit dafür kompetenten Partnern verwendet und gehandhabt. Die Sicherheit von Lebewesen und Natur steht dabei immer im Vordergrund.

- Juice vermeidet den Einsatz gefährlicher Stoffe
- Juice nutzt Chemikalien nur mit Kompetenz oder unter kundiger Anleitung

4

4 Zur verantwortungsvollen Beschaffung

Wer beschafft, hat Macht – und trägt darum Verantwortung. Lieferanten wollen Aufträge und könnten bereit sein, dafür die Grenzen der sozialen Verantwortung zu überschreiten. Juice verhindert dies durch verschiedene Massnahmen.

4.1 Lieferkette

Juice stellt Transparenz in der Lieferkette sicher. Dies schafft Juice durch die laufende Befragung und Beurteilung der Zulieferer. Eine Zusammenarbeit mit Juice setzt voraus, dass Lieferanten, Auftragsfertiger, Berater und andere Geschäftspartner die Anforderungen des Juice Supplier Code of Conduct und die darin verankerten Richtlinien zur sozialen, ökologischen und ökonomischen Verantwortung dauerhaft und nachhaltig erfüllen. Der JSCoC gilt für alle Lieferanten und wird vor und während der Zusammenarbeit mit Juice Punkt für Punkt abgefragt und bewertet.

- Juice beurteilt neue Zulieferer durch Initial Assessments auf Basis messbarer Kriterien
- Juice auditiert neue Lieferanten vor Ort und führt regelmässige Wiederholaudits durch
- Juice überwacht die Leistung der Zulieferer und Subzulieferer und beurteilt diese periodisch
- Juice Mitarbeitende in der Beschaffung dürfen keine persönlichen Vorteile akzeptieren
- Juice Mitarbeitende in der Beschaffung stellen permanent Preis/Leistungsgerechtigkeit sicher
- Juice Mitarbeitende in der Beschaffung setzen den JSCoC um

4.2 Konfliktminerale und Ausbeutung

Der Handel mit Tantal, Zinn, Wolfram und Gold (Conflict Minerals) wurde wiederholt zur Finanzierung bewaffneter Konflikte, zur Ausbeutung von Menschen,

- Juice informiert sich minutiös, bevor sie Chemikalien oder gefährliche Stoffe handhabt
- Juice trifft alle notwendigen Vorkehrungen zum Schutz vor Chemikalien und Abfallstoffen
- Juice stellt für alle Reststoffe Recycling oder zumindest korrekte Entsorgung sicher
- Juice bildet jene Mitarbeitenden aus, die mit Chemikalien oder Abfällen zu tun haben

zur Landnahme oder Abholzung unter Schädigung von Kleinkommunen missbraucht. Juice will sicherstellen, dass in ihren Produkten keine Mineralien oder Metalle aus Konflikt- und Hochrisikogebieten (CAHRAs) enthalten sind. Dazu erhebt sie in ihrer Lieferkette die Hersteller und Verarbeiter von Zinn (Lötzinn) und deklariert sie.

- Juice verurteilt jegliche Aktivitäten illegaler Ausbeutung von Rohstoffen, Landnahme
- Juice verurteilt die illegale Abholzung von Gebieten zur Ausbeutung von Rohstoffen
- Juice verurteilt jegliche Unterdrückung, Schädigung oder Vertreibung von Ortsansässigen
- Juice erhebt und deklariert die Herkunft von Tantal, Zinn, Wolfram und Gold bei ihren Zulieferern
- Juice nutzt die von RMI Responsible Minerals Initiative zur Verfügung gestellten CMRT-Reports
- Juice verlangt von ihren Zulieferern eine regelmässige Aktualisierung der CMRT-Report

5 Zu Ausfuhrkontrollen und Wirtschaftssanktionen

Die Nichtlieferung von Technologie und Gütern an Staaten oder Institutionen aus politischen Gründen kann ethisch begründet sein.

- Juice befolgt rechtliche Vorschriften bezüglich Ausfuhrkontrolle von Gütern und Diensten oder bezüglich Wirtschaftssanktionen und instruiert ihre Mitarbeitenden und Partner entsprechend
- Juice entscheidet über die Teilnahme an freiwilligen (i.e. nicht rechtlich verbindlichen) Wirtschaftssanktionen anhand ihrer ethischen Grundsätze und auf Basis offizieller behördlichen Informationen und Empfehlungen der Schweizer Bundesbehörden

6 Zu fairem Wettbewerb und Kartellrecht

Wettbewerb und Konkurrenzprinzip sind Konstituenten der von Juice unterstützten Marktwirtschaft.

- Juice erkennt im Wettbewerbsprinzip grosse wirtschaftliche Chancen und lehnt Kollusion ab
- Juice respektiert die gesetzlichen und branchenspezifischen Vorschriften zur Tarifen und Arbeitsbedingungen
- Juice ergeht sich nicht in Preisabsprachen, Gebietsaufteilungen oder ähnlichen Praktiken

- Juice respektiert die lokalen kartellrechtlichen Vorschriften und setzt diese um

7

7 Zu Geistigem Eigentum und Plagiaten

Innovation und Differenzierung durch überlegene Produkte bieten Unternehmen Vorteile im Markt. Der Schutz geistigen Eigentums wie z. B. von Marken, Patenten oder Designs schützt die entsprechenden Investitionen der Unternehmen.

- Juice beurteilt Kopieren oder Nachahmen fremder Ideen als Marktnachteil und verzichtet darauf
- Juice entwickelt und lanciert Innovationen selbst und lässt ihr geistiges Eigentum schützen
- Juice verteidigt ihr geistiges Eigentum, indem sie Nachahmer zur Verantwortung zieht

8

8 Zum Schutz von Mitarbeitenden, Kunden und Dritten

Juice designt, produziert und vermarktet CPD (Control-and-Protection-Devices, d.h. Steuer- und Schutzeinrichtungen) zum Laden und Entladen von Elektrofahrzeugen. Der Schutz von Lebewesen und Sachwerten steht dabei an erster Stelle. Durch Qualität in der Entwicklung und der Produktion und durch Compliance-Gates in den Prozessen stellt Juice dies sicher.

- Juice produziert sichere Geräte, die weder Mitarbeitende noch Kunden noch Dritte gefährden
- Juice gewährleistet die Sicherheit ihrer Mitarbeitenden am Arbeitsplatz
- Juice achtet bei der Produktion auf Sicherheit, so dass in der Herstellung niemand zu Schaden kommt
- Juice prüft die Sicherheit ihrer Geräte mehrfach, bevor sie den Kunden erreichen
- Juice Mitarbeitende sind qualifiziert, das Vieraugenprinzip gewährleistet Produktesicherheit
- Juice schützt Dritte durch geeignete Sicherungsmassnahmen
- Juice testet ausgiebig, um allfällige Sicherheitsrisiken aufzuzeigen und zu beseitigen

9

9 Zur Nichtdiskriminierung

Unternehmen benötigen die bestverfügbaren Ressourcen (Personal, Geschäftspartner, Dienste und Sachmittel), um im Wettbewerb erfolgreich zu sein. Das wichtigste Kapital für ein Unternehmen sind die Mitarbeitenden und diese will

Juice schützen.

- Juice beruft oder befördert Mitarbeitende oder Bewerbende nach Eignung und Leistung
- Juice unterscheidet bei Stellenbesetzungen nicht nach Alter, Geschlecht, Aussehen, Nationalität, körperlichen Eigenschaften oder sonstigen, nicht eignungsrelevanten Kriterien
- Juice entlohnt, behandelt, fordert und fördert alle Mitarbeitenden in gleicher Weise
- Juice verhindert Diskriminierung mittels aufmerksamer Führungskräfte, offener Türen und rigorosem Ahnden jeglicher Diskriminierung
- Juice-Mitarbeitende sind verpflichtet, Fälle von Diskriminierung sowie auch nur den Verdacht darauf der HR-Abteilung oder der Geschäftsleitung unverzüglich zu melden
- Juice ahndet Fälle von Diskriminierung ohne Ansehen der Person
- Juice schützt Mitarbeitende auch vor Diskriminierung Dritter wie Repräsentierenden von Kunden, Lieferanten, Partnern etc.
- Juice schützt Dritte wie z. B. Repräsentierende von Lieferanten, Beauftragten oder Dienstleistenden vor Diskriminierung durch Mitarbeitende

10 Zum Datenschutz

Informationen über Menschen oder Institutionen (nachfolgend «persönliche Daten») fallen heutzutage in grossen Mengen, in sehr persönlicher Form und zu vielfältigen Themen in codierter, kopierbarer und leicht verbreitbarer Form an. Je umfangreicher und vernetzter die Datensammlung, desto heikler die damit verbundenen potenziellen Risiken.

- Juice fragt konsequent um Erlaubnis, wenn persönliche Daten gespeichert werden müssen
- Juice orientiert ihr diesbezügliches Handeln an der schweizerischen Datenschutzverordnung, an der DSGVO resp. am DSG und an den lokal geltenden Vorschriften
- Juice erlaubt den Zugang zu persönlichen Daten nur Personen, die diese zur Ausführung ihrer Arbeit unbedingt benötigen
- Juice speichert persönliche Daten in gesicherter Form und auf gesicherten Datenspeichern
- Juice löscht persönliche Daten, die sie zur Erfüllung ihrer Pflichten nicht (mehr) braucht
- Juice erteilt Anfragenden Auskunft über ihre bei Juice gespeicherten persönlichen Daten

10

11

11 Zur Offenlegung von Informationen

Jede Tätigkeit von Unternehmen hat Einfluss auf Dritte (Stakeholder). Zum Schutze der Stakeholder bestehen verschiedene, meist finanzielle, Offenlegungs- resp. Publizitätspflichten, die lokal sehr unterschiedlich sind.

- Juice respektiert die lokalen Offenlegungspflichten an den Standorten ihrer Firmensitze und Filialen und erfüllt die diesbezüglich für sie geltenden gesetzlichen Anforderungen

12

12 Zu Whistleblowing und Schutz vor Vergeltung

Unethische, gesetzeswidrige, gefährliche oder diskriminierende Zustände können für die Leitungsverantwortlichen von Unternehmen manchmal nicht erkennbar sein, weswegen solche Zustände ungewollt fortbestehen. In solchen Situationen ist es wertvoll, wenn der Führungsebene entsprechende Informationen mitgeteilt werden, damit diese handeln und für Abhilfe sorgen kann.

- Juice-Mitarbeitende können jederzeit vertraulich an ihre Geschäftsleitung oder an die HR-Abteilung herantreten und ohne persönliche Folgen über unethische, gesetzeswidrige, gefährliche, diskriminierende oder andere wichtige Sachverhalte berichten
- Juice schützt Berichterstatter, die solche Zustände melden, vor Repressalien (Vergeltung)
- Juice geht objektiv und sorgfältig allen entsprechenden Berichterstattungen durch mindestens zwei Geschäftsleitungsmitglieder nach
- Juice schützt durch sorgfältige Abklärung von Berichterstattungen Dritte, um Mobbing durch falsche Denunziation zu verhindern
- Juice folgt auch anonymen Berichterstattungen, dies mit besonderer Umsicht
- Juice erstattet selbst Bericht an zuständige Stellen, falls sie in ihrem Fachgebiet gesetzeswidrige, gefährliche oder diskriminierende Sachverhalte erkennt

13

13 Zu Interessenkonflikten

Wo verschiedene Zielsysteme aufeinandertreffen, entstehen notwendigerweise Ziel- und damit Interessenkonflikte. Unternehmen haben klare Zielsetzungen, die sich nicht notwendigerweise mit den Zielsetzungen ihres gesamten Umfelds decken müssen. Aber auch die Überwindung von Interessenkonflikten kann problematisch sein, etwa im Falle von Wettbewerbsabsprachen. Letztlich können fehlende Checks-and-Balances (Gewaltentrennung) Interessenskonflikte bergen, die zu einseitigen und u. U. schlechten Entscheidungen führen können.

- Juice stellt bei wesentlichen Entscheidungen die Checks-and-Balances sicher
- Juice prüft ihre Entscheidungen darauf, ob sie nicht durch Interessenkonflikte beeinflusst sind
- Juice nimmt Abstand von Entscheidungen, bei der sie Betroffene und Instanz gleichzeitig ist
- Juice verhält sich stets fair, wenn sie gegenüber einem Partner einen Informationsvorsprung hat
- Juice stellt mit der Richtlinie Unternehmensethik ein Instrument zur Verfügung, mit dem Mitarbeitenden ihre Entscheidungen verantwortlich vorprüfen können
- Juice erachtet geplante Obsoleszenz als Betrug, Qualitätsmangel und Ressourcenvergeudung

14 Zur finanziellen Verantwortung

Mitarbeitende, Kunden, Zulieferer und der Staat verlassen sich auf die Leistungen und auf die Leistungsfähigkeit von Unternehmen für die sie arbeiten oder deren Produkte sie nutzen. Steuereinnahmen stammen direkt oder indirekt ausschliesslich von Unternehmen. Dieser Verantwortung ist sich Juice bewusst und sorgt für finanzielle Sicherheit.

- Juice führt ihre Finanzen professionell unter Aufsicht des Verwaltungsrates und des CEO
- Juice beschäftigt ein Finanzteam qualifizierter Mitarbeitender
- Juice führt ihre Bücher nach den jeweils lokal geltenden gesetzlichen Vorschriften
- Juice führt eine konsolidierte Rechnung
- Juice führt ein finanzielles Controlling und eine laufende Finanzberichterstattung
- Juice führt eine Mittelfluss- und Cashflow-Rechnung sowie eine rollende Liquiditätsplanung
- Juice berichtet monatlich, vierteljährlich und jährlich fundiert über ihre Finanzen
- Juice lässt ihre Rechnung jährlich von externen, unabhängigen Fachstellen überprüfen

15 Zur Compliance

Ein noch so ausgeklügeltes Regelwerk ist wirkungslos, wenn es nicht um- resp. durchgesetzt wird. Externe und interne Vorschriften müssen eingehalten werden.

- Juice führt ein Compliancemanagement-System nach ISO 37301:2021

14

15

16

- Juice baut die Compliance-Anforderungen in die Prozesse ein und stellt so die Umsetzung sicher
- Juice-Prozesse stellen sicher, dass deren Resultate compliant sind
- Juice-Compliance organisiert Stichproben, ob die internen Richtlinien eingehalten werden
- Juice-Abteilungen und Fachbereiche bauen Compliance-Anforderungen in alle neue Prozesse ein
- Juice-Mitarbeitende verhalten sich gesetzestreu und befolgen Vorschriften und Regeln
- Juice-Mitarbeitende sorgen dafür, dass geltende Vorschriften erkannt und umgesetzt werden.

16 Zu Arbeitsbedingungen und Menschenrechten

Juice ist Arbeitgeber in mehreren Ländern. Folgende Prinzipien sind leitend für die Arbeitsbedingungen.

- Juice fordert, fördert und entlohnt Mitarbeitende nach dem Leistungsprinzip
- Juice besetzt Stellen nach Eignung aufgrund von Stellenbeschreibung und Team-situation
- Juice stellt ein leistungsförderndes und menschenfreundliches Arbeitsumfeld zur Verfügung
- Juice-Mitarbeitende können jederzeit mit der Geschäftsleitung Themen ihrer Wahl erörtern

16.1 Löhne und Sozialleistungen

- Juice entlohnt konsequent nach statistischen Durchschnittslöhnen oder darüber
- Juice entlohnt nur nach dem Leistungsprinzip ohne Ansehen der Person
- Juice erfüllt alle gesetzlichen und verbindlichen tarifären Anforderungen
- Juice entlohnt wo immer möglich Zielerreichung und belohnt Zielübererfüllung
- Juice übertrifft die gesetzlichen Sozialleistungen bei der Krankenversicherung
- Juice stellt den Mitarbeitenden kostengünstige Verpflegung zur Verfügung
- Juice unterstützt Mitarbeitende durch Zurverfügungstellung von kostenfreiem, sauberem Ladestrom für Privatfahrzeuge

16.2 Arbeitszeiten und Pausen

- Juice-Mitarbeitende halten die gesetzlichen Arbeitszeiten ein, oder Teilpen-sen davon
- Juice-Mitarbeitende organisieren ihre Arbeitszeit in der Blockzeit (9 bis 12 und 14 bis 17 Uhr)
- Juice-Mitarbeitende sind verpflichtet, die gesetzlichen Pausen einzuhalten
- Juice sorgt für Gerechtigkeit zwischen Rauchern und Nichtrauchern bezüglich Pausenbezug
- Juice erwartet von Mitarbeitenden bei Bedarf Einsatz über das Arbeitspen-sum hinaus
- Juice Mitarbeitende regulieren ihre Arbeitszeit im Rahmen der Jahresarbeits-zeit

16.3 Gleichberechtigung

- Juice entlohnt, behandelt, fordert und fördert alle Mitarbeitenden in gleicher Weise
- Juice beruft oder befördert Mitarbeitende oder Bewerbende nach Eignung und Leistung
- Juice unterscheidet bei Stellenbesetzungen nicht nach Alter, Geschlecht, Aussehen, Nationalität, körperlichen Eigenschaften oder sonstigen, nicht eignungsrelevanten Kriterien

16.4 Organisations- und Vereinigungsfreiheit

- Juice respektiert die gesetzliche Organisations- und Vereinigungsfreiheit der Mitarbeitenden
- Juice respektiert die gesetzlichen und Branchenvorschriften zu Tarifen und Arbeitsbedingungen

16.5 Mobbingverhinderung

- Juice verhindert Mobbing mittels eines offenen Betriebsklimas, aufmerk-samer Führungskräfte, offener Türen und demonstrativem Ahnden von Mobbing
- Juice-Mitarbeitende können jederzeit mit der Geschäftsleitung oder der HR-Abteilung Mobbing thematisieren
- Juice-Mitarbeitende sind aufgefordert, Mobbing zu verhindern, anzuspre-chen oder zu melden
- Juice schützt Opfer von Mobbing durch geeignete Massnahmen

16.6 Nichtdiskriminierung und Nötigung

- Juice verhindert Belästigung und Diskriminierung mittels aufmerksamer Führungskräfte, offener Türen und rigorosem Ahnden jeglicher Belästigung oder Diskriminierung
- Juice-Mitarbeitende sind verpflichtet, Fälle von Belästigung oder Diskriminierung sowie auch nur den Verdacht darauf unverzüglich der HR-Abteilung oder der Geschäftsleitung zu melden
- Juice ahndet Fälle von Belästigung oder Diskriminierung ohne Ansehen der Person
- Juice schützt Mitarbeitende auch vor Belästigung oder Diskriminierung Dritter wie Repräsentierenden von Kunden, Lieferanten, Partnern etc.
- Juice schützt Dritte wie z. B. Repräsentierende von Lieferanten, Beauftragten oder Dienstleistenden vor Belästigung oder Diskriminierung durch Mitarbeitende
- Juice trennt sich von Mitarbeitenden, die andere Mitarbeitende in irgendeiner Weise nötigen
- Juice trennt sich von Mitarbeitenden, die andere Mitarbeitende unangemessen behelligen
- Juice trennt sich von Mitarbeitenden, die andere Mitarbeitende fälschlich bezichtigen
- Juice hält (anonyme) Meldemittel zur Verfügung, mit denen Fehlverhalten angezeigt werden kann

16.7 Einsetzbare Ressourcen

- Juice setzt nur Ressourcen wie Personal, Berater, Vermittler, Beeinflusser, Absatzhelfer, Freelancer etc. ein, denen es rechtlich erlaubt ist, für Juice tätig zu werden
- Juice setzt nur Ressourcen wie Personal, Berater, Vermittler, Beeinflusser, Absatzhelfer, Freelancer etc. ein, deren Einsatz ethisch einwandfrei vertretbar ist
- Juice verpflichtet ihre Lieferanten und Geschäftspartner nur Ressourcen einzusetzen, denen es rechtlich erlaubt ist, für sie tätig zu werden
- Juice orientiert ihre Massstäbe an schweizerischen Gesetzen und Vorschriften und an der Erklärung der Menschenrechte
- Juice setzt ihre Massstäbe umgehend durch, wenn sie erfährt, dass für sie Ressourcen eingesetzt werden, deren Einsatz nicht rechtens oder nicht ethisch vertretbar ist
- Juice lehnt namentlich Leistungen aus verbotener Kinderarbeit, Sklavenarbeit oder aus Arbeit Unfreiwilliger ab und schliesst die Annahme solcher Leistungen aus
- Juice lehnt Schwarzarbeit ab

16.8 Politik

- Juice ist politisch unabhängig
- Juice lehnt politische Agitation und Extremismus kategorisch ab

16.9 Vorteilsgewährung

- Juice verhindert jegliche Vorteilsgewährung zur Erzielung eigener oder fremder Vorteile

Die Mitarbeitenden und Partner von Juice können der Leitung von Juice jederzeit direkt mündlich oder indirekt schriftlich unter csr@juice.world Feedback, Rückmeldungen oder Anregungen zur CSR-Situation bei Juice oder ihren Partnern mitteilen.